|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE REPORTE DE INCIDENTE | | | | | | | | | |
| Nombre del proyecto | | | RECAUDACION MUNICIPIO DE GYE MERCADOS CONTRAPARTIDAS | | | | | | |
| Identificador del proyecto | | |  | | | | | | |
| Fecha de reporte | | | 04/05/2020 | | | | | | |
| Número de solicitud | | | 9 | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LO QUE OCURRE | | | | | | | | | |
| Al realizar una transacción de recaudación UPP en este caso MUNICIPIO DE GUAYAQUIL no reconoce la contrapartida se adjunta el diagnostico por parte de NETMANAGER Y BANRED | | | | | | | | | |
| DETALLE DEBAJO QUE SITUACIÓN OCURRE | | | | | | | | | |
| Estimado Anibal  El cliente esta ingresado en el POS          <ns0:CedulaComerciante>**6000600201157**</ns0:CedulaComerciante>  El valor ingresado por el cliente debe ser validado y controlado por WPOS,  para el caso de los mercados se debe permitir ingresar Cédulas, tal cual lo indica el documento funcional.  cid:image004.png@01D61D73.8C7B8C80  Por favor solicitar a WPoss la revisión del evento.  Agradezco mis comentarios.  Saludos Cordiales.  El 4/28/2020 a las 11:31 AM, ALBAN BONILLA ANIBAL MAXIMILIANO escribió:  Estimados:    Por favor su ayuda con diagnóstico del adjunto    Saludos Cordiales,    Descripción: Descripción:                 cid:image001.png@01D3F2AE.4EA65030  **Aníbal Max. Albán Bonilla**   Vicepresidencia de Estrategia Canales y Experiencia de Cliente    Descripción: Descripción:                 cid:image002.png@01D3F2AE.4EA65030      Av. Amazaonas 4545 Pereira, Piso 8vo, of 804 Edif. Centro Financiero    (593 2) 2980 980 Ext. 594853  [amalban@pichincha.com](mailto:amalban@pichincha.com)    Quito - Ecuador    [**www.pichincha.com**](http://www.pichincha.com/)  COMUNICACIÓN CONFIDENCIAL Y PRIVILEGIADA. Si usted no es la persona a quien se dirige esta comunicación, favor notificarnos por e-mail y elimine todas las copias del mensaje. CONFIDENTIAL AND PRIVILEGED COMMUNICATION.  If you have received this message in error, please notify me by return e-mail, and destroy all copies (electronic or otherwise) of this mailing.    **De:** Doris Osorio [<dosorio@banred.fin.ec>](mailto:dosorio@banred.fin.ec)  **Enviado el:** martes, 28 de abril de 2020 10:28 **Para:** ALBAN BONILLA ANIBAL MAXIMILIANO [<amalban@pichincha.com>](mailto:amalban@pichincha.com) **CC:** Pablo Haro [<PHaro@banred.fin.ec>](mailto:PHaro@banred.fin.ec); Geovanny Herdoíza [<gherdoiza@banred.fin.ec>](mailto:gherdoiza@banred.fin.ec); Christian Villacres [<cvillacres@banred.fin.ec>](mailto:cvillacres@banred.fin.ec); Luis Garcia [<LGarcia@banred.fin.ec>](mailto:LGarcia@banred.fin.ec); BENITEZ ERAZO ADRIAN FERNANDO [<abenitez@pichincha.com>](mailto:abenitez@pichincha.com); Landazuri Vela Ruben Alejandro [<ralandaz@pichincha.com>](mailto:ralandaz@pichincha.com); SANTAMARIA CONSTANTE ANDRES EDUARDO [<aesantam@pichincha.com>](mailto:aesantam@pichincha.com); Molina Salgado Alex Fernando [<amolinas@pichincha.com>](mailto:amolinas@pichincha.com); Villacres Diaz Juan Antonio [<jvillacd@pichincha.com>](mailto:jvillacd@pichincha.com) **Asunto:** Rm: URGENTE MUNICIPIO DE GUAYAQUIL - Error en Consulta y Pago de MERCADOS a través de BANCO PICHINCHA    Estimado Anibal  Le solicito su ayuda urgente revisando la novedad reportada por Municipio de Guayaquil para el servicio de Mercados debido a que están enviando incorrecto en el campo contrapartida.   Agradezco de antemano su revisión.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Saludos cordiales,   |  | | --- | |  | | |      |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Doris Osorio **Coordinadora de Servicios** **Operaciones** **BANRED S.A.** |  | |   (02) 400 3000 Ext. 1302 **|** [dosorio@banred.fin.ec](mailto:dosorio@banred.fin.ec) **|** [www.banred.fin.ec](https://www.banred.fin.ec/) Av. Atahualpa Oe1-198 y Rumipamba **|**Edif. Atahualpa Business Center, Piso 5 **|** Quito - Ecuador **|** EC 170508        **Para cumplir con estándares de seguridad de datos para la industria de tarjeta de pago (PCI DSS):** 1.- No envíe ni reciba números de tarjeta por correo electrónico, salvo que los mismos se encuentre enmascarados o encriptados. 2.- Sus contraseñas son únicas e intransferibles, no las comparta. 3.- Todos los archivos que contienen datos de tarjetas deberán ser enviados a las Instituciones encriptados y protegidos con contraseña. ----- Forwarded by Doris Osorio/GYE/BANRED on 28/04/2020 10:22 -----  From: Henry Xavier Hernandez Rendon <[henherxr@guayaquil.gov.ec](mailto:henherxr@guayaquil.gov.ec)> To: Pablo Haro <[PHaro@banred.fin.ec](mailto:PHaro@banred.fin.ec)>, Doris Osorio <[dosorio@banred.fin.ec](mailto:dosorio@banred.fin.ec)>, Luis Garcia <[LGarcia@banred.fin.ec](mailto:LGarcia@banred.fin.ec)> Cc: Geovanny Herdoíza <[gherdoiza@banred.fin.ec](mailto:gherdoiza@banred.fin.ec)>, Service Desk <[servicedesk1@banred.fin.ec](mailto:servicedesk1@banred.fin.ec)>, Maria Del Carmen Giler Muñoz <[margilcm@guayaquil.gov.ec](mailto:margilcm@guayaquil.gov.ec)>, Elena Marlene Hurtado Casierra <[elehurmc@guayaquil.gov.ec](mailto:elehurmc@guayaquil.gov.ec)>, Mauro Alberto Loor Vélez <[maulooav@guayaquil.gov.ec](mailto:maulooav@guayaquil.gov.ec)> Date: 28/04/2020 09:58 Subject: URGENTE MUNICIPIO DE GUAYAQUIL - Error en Consulta y Pago de MERCADOS a través de BANCO PICHINCHA  Estimados buenos días, por favor su ayuda **URGENTE** notificándole al **BANCO PICHINCHA** que en las tramas para consulta y pago de las deudas de **MERCADOS** en **ambiente de PRODUCCIÓN** están enviando mal el campo **CedulaComerciante**, mismo que tiene valores que sobre pasan al especificado en el estándar. A continuación les paso algunos casos reportados el día de hoy de errores al momento de pagar por BANCO PICHINCHA  **CASO 1**  o **ERROR:**  cid:image005.png@01D61D72.AE80C440  o **TRAMA RECIBIDA:**  <ns0:SmrPrBrConsultarDatosMercados\_Biztalk xmlns:ns0="<http://schemas.microsoft.com/Sql/2008/05/TypedProcedures/dbo>" xmlns:xsi="<http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance>"> <ns0:TipoProceso>C</ns0:TipoProceso> <ns0:TipoConsulta>P</ns0:TipoConsulta> <ns0:Fecha\_reg xsi:nil="true" /> <ns0:FechaHoraSwitch>20200428093050</ns0:FechaHoraSwitch> <ns0:SecuenciaSwitch>021184</ns0:SecuenciaSwitch> <ns0:FechaHoratrxLocal>20200428093050</ns0:FechaHoratrxLocal> <ns0:FechaCompensacion>20200428</ns0:FechaCompensacion> <ns0:IndicadorReverso>00</ns0:IndicadorReverso> <ns0:AbaInstitucionAdquiriente>00021080</ns0:AbaInstitucionAdquiriente> <ns0:CodigoOperador>000058755</ns0:CodigoOperador> <ns0:SecuenciaInstAdquiriente>021184</ns0:SecuenciaInstAdquiriente> <ns0:CodigoResultado xsi:nil="true" /><ns0:NumeroTerminal>00008002</ns0:NumeroTerminal> <ns0:IdDeuda xsi:nil="true" /> <ns0:TipoSolicitud xsi:nil="true" /> <ns0:DescripcionTipo xsi:nil="true" /> <ns0:CedulaComerciante>6000600201157</ns0:CedulaComerciante> <ns0:NombreComerciante xsi:nil="true" /> <ns0:CodigoPuesto xsi:nil="true" /> <ns0:DescripcionMercado xsi:nil="true" /> <ns0:ConsultaValores xsi:nil="true" /> <ns0:IdPago xsi:nil="true" /> </ns0:SmrPrBrConsultarDatosMercados\_Biztalk>   **CASO 2**  o **ERROR:**  cid:image006.png@01D61D72.AE80C440   o **TRAMA RECIBIDA:**  <ns0:SmrPrBrConsultarDatosMercados\_Biztalk xmlns:ns0="<http://schemas.microsoft.com/Sql/2008/05/TypedProcedures/dbo>" xmlns:xsi="<http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance>"> <ns0:TipoProceso>C</ns0:TipoProceso> <ns0:TipoConsulta>P</ns0:TipoConsulta> <ns0:Fecha\_reg xsi:nil="true" /> <ns0:FechaHoraSwitch>20200428091951</ns0:FechaHoraSwitch> <ns0:SecuenciaSwitch>024767</ns0:SecuenciaSwitch> <ns0:FechaHoratrxLocal>20200428091951</ns0:FechaHoratrxLocal> <ns0:FechaCompensacion>20200428</ns0:FechaCompensacion> <ns0:IndicadorReverso>00</ns0:IndicadorReverso> <ns0:AbaInstitucionAdquiriente>00021080</ns0:AbaInstitucionAdquiriente> <ns0:CodigoOperador>000536578</ns0:CodigoOperador> <ns0:SecuenciaInstAdquiriente>024767</ns0:SecuenciaInstAdquiriente> <ns0:CodigoResultado xsi:nil="true" /> <ns0:NumeroTerminal>00008002</ns0:NumeroTerminal> <ns0:IdDeuda xsi:nil="true" /> <ns0:TipoSolicitud xsi:nil="true" /> <ns0:DescripcionTipo xsi:nil="true" /> <ns0:CedulaComerciante>09 0042 00101</ns0:CedulaComerciante> <ns0:NombreComerciante xsi:nil="true" /> <ns0:CodigoPuesto xsi:nil="true" /> <ns0:DescripcionMercado xsi:nil="true" /> <ns0:ConsultaValores xsi:nil="true" /> <ns0:IdPago xsi:nil="true" /> </ns0:SmrPrBrConsultarDatosMercados\_Biztalk>    **CASO 3**  o **ERROR:**  cid:image007.png@01D61D72.AE80C440   o **TRAMA RECIBIDA:**  <ns0:SmrPrBrConsultarDatosMercados\_Biztalk xmlns:ns0="<http://schemas.microsoft.com/Sql/2008/05/TypedProcedures/dbo>" xmlns:xsi="<http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance>"> <ns0:TipoProceso>C</ns0:TipoProceso> <ns0:TipoConsulta>P</ns0:TipoConsulta> <ns0:Fecha\_reg xsi:nil="true" /> <ns0:FechaHoraSwitch>20200428082834</ns0:FechaHoraSwitch> <ns0:SecuenciaSwitch>023893</ns0:SecuenciaSwitch> <ns0:FechaHoratrxLocal>20200428082834</ns0:FechaHoratrxLocal> <ns0:FechaCompensacion>20200428</ns0:FechaCompensacion> <ns0:IndicadorReverso>00</ns0:IndicadorReverso> <ns0:AbaInstitucionAdquiriente>00021080</ns0:AbaInstitucionAdquiriente> <ns0:CodigoOperador>000531840</ns0:CodigoOperador> <ns0:SecuenciaInstAdquiriente>023893</ns0:SecuenciaInstAdquiriente> <ns0:CodigoResultado xsi:nil="true" /> <ns0:NumeroTerminal>00008002</ns0:NumeroTerminal> <ns0:IdDeuda xsi:nil="true" /><ns0:TipoSolicitud xsi:nil="true" /> <ns0:DescripcionTipo xsi:nil="true" /> <ns0:CedulaComerciante>5706100010126</ns0:CedulaComerciante> <ns0:NombreComerciante xsi:nil="true" /> <ns0:CodigoPuesto xsi:nil="true" /> <ns0:DescripcionMercado xsi:nil="true" /> <ns0:ConsultaValores xsi:nil="true" /> <ns0:IdPago xsi:nil="true" /> </ns0:SmrPrBrConsultarDatosMercados\_Biztalk>   **Saludos Cordiales, Ing. Henry Hernández R.** Administrador de Base de Datos M.I. Municipalidad de Guayaquil  Fono: 2594800 Ext: 2125  E-mail:[**henherxr@guayaquil.gov.ec**](mailto:henherxr@guayaquil.gov.ec) | | | | | | | | | |
| DISPOSITIVO | | | | TIPO DE COMUNICACIÓN | | | | | |
| NEWPOS 9220  T1000 | | | | GPRS | | | | | |
| VERSION | | CHECKSUM | | OCURRE EN VERSION ANTERIOR | | | | OCURRE EN TODOS LOS POS | |
| MiVecino14E8Test.apk | |  | | SI | | NO | | SI | NO |
| IMPACTO DEL ERROR | | | | | | | | | |
| No hay | Bajo | | Medio | | Alto | | Critico | | |
| APROBACIONES | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Solicitante:  Cargo: Nombre: Fecha: | | Banco Pichincha Analista de Monitoreo CNBs Jhonny Padilla Castro 23/04/2020  \_\_ | Revisado: Cargo: Nombre:  Fecha: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Aprobado: Cargo: Nombre:  Fecha: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |